

			STEP Servizi e Tecnologie Enti Pubblici Srl					SOGERT				
T1) Presentazione del concessionario e relativa struttura (PUNTI MAX 8)			COMM1	COMM2	COMM3	MEDIA	P.GGIO	COMM1	COMM2	COM M3	MEDIA	P.GGIO
Presentazione del concorrente e descrizione dell'organizzazione del servizio con riferimento a: 1. Strutture organizzative 2. Organico impegnato nel servizio 3. Sistemi informatici utilizzati e aggiornamento database 4. Organizzazione Sportello Contribuenti 5. Modalità gestione Front-Office 6. Sicurezza Procedure e dati 7. Controllo di qualità 8. Raccordo tra concessionario e Ufficio Tributi 9. Previsione Call Center, 10. Descrizione software utilizzato anche in relazione all'interazione con i sistemi del Comune	max 8 punti		0,75	0,75	0,75	0,75	6,00	1,00	1,00	1,00	1,00	8,00
Totale T.1 Riparametrato							0,75 6,00					1,00 8,00
ETICA AZIENDALE												
- rispettare i contenuti del Protocollo di legalità - utilizzare sistemi di tracciabilità di pagamenti; - adottare una struttura organizzativa che effettui il controllo di conformità delle attività aziendali a disposizioni normative applicabili all'impresa o un modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/2001 - allegare modello e atto formale di adozione, secondo quanto previsto dallo Statuto Sociale e dalla normativa vigente; - adottare processi per garantire forme di Corporate Social Responsibility; - essere iscritte in uno degli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa - indicare estremi di iscrizione; - avere aderito a codici etici di autoregolamentazione adottati dalle associazioni di categoria - allegare atto formale di adozione, secondo quanto previsto dallo Statuto Sociale e dalla normativa vigente; - di aver adottato modelli organizzativi di prevenzione e di contrasto della corruzione -allegare modelli e copia dell'atto formale di adesione, secondo quanto previsto dallo Statuto Sociale e dalla normativa vigente.	Possesso di un numero di requisiti tra quelli sopraelencati inferiore a 3: punti 1 Possesso di un numero di requisiti tra quelli sopraelencati compreso tra 3 e 5: punti 3 Possesso di un numero di requisiti tra quelli sopraelencati superiore a 5: punti 7	max 7 punti	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Totale T.2 Riparametrato							0,33 2,33					1,00 7,00
T.3) Censimento e costituzione banca dati relative a tutte le Entrate Il concorrente dovrà dettagliare le iniziative che saranno poste in essere per la raccolta dei dati, riferiti a tutte le entrate, sul territorio, dal Comune, dall'Agenzia del Territorio e Entrate, dai gestori dei Pubblici servizi e da tutte le fonti disponibili e l'incrocio degli stessi per la realizzazione di banche dati bonificate ed utili alla gestione dei servizi.	max 10 punti		0,75	0,75	1,00	0,83	8,33	1,00	1,00	0,50	0,83	8,33
Totale T.3 Riparametrato							1,00 10,00					1,00 10,00
T.4 Progetto tecnico di gestione per la Riscossione Ordinaria di Tutte le Entrate Il concorrente dovrà dettagliare il procedimento di riscossione ordinaria e contabilizzazione per le diverse entrate con particolare attenzione al supporto ed all'informazione ai cittadini. Dettagliare anche le iniziative proposte e migliorative per il servizio di gestione degli impianti pubblicitari ed affissionali ed applicazione delle relative imposte. Eventuale impiego di procedure informatiche di gestione fruibili da remoto dai cittadini.	max 10 punti		0,75	0,75	0,50	0,67	6,67	0,75	0,75	0,50	0,67	6,67
Totale T.4 Riparametrato							1,00 10,00					1,00 10,00
T.5 Progetto Tecnico per le attività di Accertamento delle Evasioni Il concorrente dovrà dettagliare le attività che saranno svolte per le diverse tipologie di entrate. In particolare deve chiarire le modalità di individuazione degli evasori totali e parziali, la partecipazione dei contribuenti al procedimento di accertamento, le modalità di gestione degli omessi e parziali versamenti, le modalità e i tempi di emissione degli avvisi di accertamento in rettifica e d'ufficio, il rispetto dei riferimenti legislativi, dei tempi e degli istituti deflattivi del contenzioso.	max 15 punti		1,00	1,00	0,70	0,90	13,50	1,00	1,00	0,70	0,90	13,50
Totale T.5 Riparametrato							1,00 15,00					1,00 15,00
T.6 Progetto Tecnico per le Procedure di Riscossione Coattiva con particolare riferimento a 1. Le procedure per la formazione liste di carico e notifica cartelle/ingiunzioni di pagamento, 2. Iniziative ed attività a garanzia dell'efficacia della riscossione; 3. Raffronto con il Sistema di riscossione tramite Concessionario e indicazioni degli obiettivi migliorativi rispetto ad esso; 4. Modalità e termini per la presentazione delle comunicazioni di inesigibilità e per il discarico, 5. Procedure di sgravio, sospensione e rateizzazione.	max 10 punti		0,75	0,75	0,50	0,67	6,67	1,00	1,00	0,50	0,83	8,33
Totale T.6 Riparametrato							0,80 8,00					1,00 10,00
T.7 Modalità di gestione del Contenzioso Iniziative per il componimento bonario, istituti deflattivi, Organizzazione per la Costituzione e la Resistenza in giudizio.	max 10 punti		0,75	0,75	0,75	0,75	7,50	1,00	1,00	1,00	1,00	10,00
Totale T.7 Riparametrato							0,75 7,50					1,00 10,00
TOTALE							51,67					57,83
TOTALE 1^ RIPARAMETRAZIONE							58,83					70,00

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]