

## Informativa Privacy per i visitatori del sito

Gentile utente,

in questa pagina sono descritte le modalità di gestione del portale di Agenzia Area nolana relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 'Regolamento Generale sulla protezione dei dati' ("RGPD") e della normativa italiana vigente per la protezione dei dati personali di coloro che interagiscono con il sito di Agenzia Area Nolana a partire dall'indirizzo [www.agenziaareanolna.it](http://www.agenziaareanolna.it) e non per altri siti web esterni ed eventualmente collegati a questo tramite link.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### 1. Finalità del Trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. I dati forniti liberamente e volontariamente dagli utenti vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento per le seguenti finalità:

- erogazione ed esecuzione dei servizi: "Come vorresti il tuo territorio"
- Iscrizione short list;
- esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propria attività, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici;

### 2. Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso degli utenti

Oltre che per le finalità di cui sopra, i dati conferiti potrebbero essere trattati, previo espresso consenso anche per comunicare eventi o altre iniziative di informazione o di particolare interesse, nonché per eventuali inviti a partecipare ad iniziative di rilevazione di soddisfazione della "clientela" (cd. indagini di "*customer satisfaction*") promosse da Agenzia Area nolana sspa. Il consenso per queste "Ulteriori finalità del trattamento" è facoltativo.

### 3. Facoltatività conferimento dei dati

A parte quanto specificato sotto per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire volontariamente i dati personali riportati nei moduli di registrazione o di interfaccia ai diversi servizi del sito ufficiale di Agenzia Area nolana sspa. Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio solo per poter dar corso ai servizi od alle informative richieste. Il mancato conferimento di determinati dati personali, nei moduli e nelle comunicazioni di richiesta di informazioni, di suggerimenti o di segnalazioni alla redazione del sito, può comportare esclusivamente l'impossibilità di ottenere una risposta a quanto segnalato o richiesto.

#### **4. Tipologia dei dati trattati**

*Dati personali forniti volontariamente dall'utente* – In fase di erogazione ed esecuzione dei Servizi offerti dal sito [www.agenziaareanolana.it](http://www.agenziaareanolana.it), l'utente fornisce volontariamente alcuni dati personali (nome, cognome, email, ecc.) per l'espletamento delle finalità dei singoli Servizi di cui al punto 2 della presente informativa. Tali dati sono raccolti a seguito della compilazione degli specifici *form*, presenti nei singoli servizi o quale conseguenza dell'invio al Titolare del trattamento di e-mail agli indirizzi posta elettronica indicati sul presente sito; alcuni dati risultano indispensabili per offrire opportuno riscontro alle richieste avanzate dagli utenti (es. comunicazioni dei cittadini o iscrizione shortlist). In ogni caso, è escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti volontariamente dall'utente, saranno debitamente cancellati.

*Dati di navigazione* - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI ( Uniform Resource Identifier ) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

*Cookie Policy* - Per le informazioni relative ai cookie utilizzati sul portale si rimanda alla specifica [Cookie Policy](#).

#### **5. Comunicazione e diffusione dei dati personali**

I dati raccolti mediante i servizi web di cui al punto 2 di questa informativa saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori dell' Agenzia Area nolana s.p.a. Tali dati vengono trattati, nel ruolo di Responsabile del Trattamento ex art. 28 del Regolamento, e da aziende, che svolgono attività di gestione e manutenzione dei sistemi informativi per conto di Agenzia Area nolana.

Alcune operazioni di trattamento potrebbero essere altresì effettuate anche da altri soggetti terzi, ai quali Agenzia Area nolana affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei servizi. Su tali ulteriori soggetti, designati come Responsabili del trattamento, sono imposti da parte di Agenzia Area nolana, mediante contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'UE o degli Stati membri, opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art. 32 del Regolamento.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

## **6. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.**

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

## **7. Modalità di revoca del consenso e tempo di conservazione dei dati**

Per la revoca di specifici consensi relativi a comunicazioni elettroniche (comunicazioni istituzionali, etc..), conferiti all'atto di richiesta dei vari servizi erogati tramite email all'indirizzo [segnalazioni@agenziaareanolana.it](mailto:segnalazioni@agenziaareanolana.it), è possibile contattare il Titolare del trattamento dei dati o il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo preposto per l'esercizio dei diritti ex artt.15-22 del Regolamento UE 2016/679 indicati nel paragrafo successivo della presente informativa. I criteri utilizzati, per determinare il periodo di conservazione dei dati personali, sono quelli suggeriti dalle norme italiane vigenti in tema di conservazione e, comunque, di rispetto dei principi di liceità, di necessità e di proporzionalità, nonché delle finalità per le quali i dati sono stati conferiti.

## **8. Diritti degli Utenti (quali "interessati")**

Gli Utenti potranno esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ove applicabili. Fra questi si segnalano, in conformità a quanto previsto dagli articoli 13, comma 2, lettere (b) e d): il diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati di registrazione che lo riguardano, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento degli stessi, nei casi previsti; il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## **9. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è "Agenzia locale di sviluppo dei Comuni dell'area nolana S.C.p.A", con sede in Via Trivice d'Ossa, 28 80030 Camposano (Na); Email: [segreteria@agenziaareanolna.it](mailto:segreteria@agenziaareanolna.it); TEL: 0818239106 FAX: 08119143109.

Il Responsabile della Protezione dei Dati di Agenzia Area nolana può essere contattato scrivendo una mail con oggetto: "All'attenzione del DPO di Agenzia Area Nolana scpa al seguente indirizzo di contatto email: [dpo@agenziaareanolana.it](mailto:dpo@agenziaareanolana.it)